

# Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2022



## Vision

Frivilligcenter Helsingør arbejder for at sikre, understøtte og udvikle det lokale frivillige arbejde med socialt sigte. Frivilligcenter Helsingørs overordnede fokus i 2022 er at styrke genstart af foreninger, frivillige og samarbejdet lokalt. Vi ønsker en indsats i et bredt samarbejde med medlemsforeninger, frivillige, kommune og andre aktører om at styrke borgernes livskvalitet, trivsel og muligheder for deltagelse i de lokale fællesskaber og foreningslivet.

## Udfordringer og overordnet fokus i 2022

2021 bød på en del udfordringer pga. Corona-pandemien og alle de restriktioner det medførte for frivilligcenterets brugere, frivillige og medlemsforeninger. Desuden prægede de store omorganiseringer i kommunen i 2019 og 2020 stadig vores samarbejde, muligheder og indsatser i 2021. Dette vil også påvirke vores muligheder i 2022.

### **Genstart af foreninger, frivillige og samarbejde på tværs i Helsingør.**

Vores medlemsforeninger og frivillige skal finde sig selv og deres frivillige - og i mange tilfælde finde nye måder at agere på. Vi har i 2022 særligt fokus på vores medlemsforeninger og vores frivillige og vil styrke vores medlemstilbud mht. genstartproblematikker, digitale værktøjer samt rekruttering af frivillige.

### **Nytænkning af samarbejde med Helsingør kommune i nye organisatoriske rammer og nye politikere efter kommunalvalget i 2021.**

Vi har et godt samarbejde med Helsingør kommune men mangler strategisk og organisatorisk forankring af samarbejdet. Fokus i 2022 bliver i samarbejde med Helsingør Kommune bl.a. at evaluere samarbejdsaftalen og nytænke samarbejdet med koncernledelsen og politikerne i kommunen.

**Vedvarende fokus på, at især sårbare grupper har været hårdt ramt af nedlukninger og manglende muligheder for at mødes fysisk under Corona.** I 2022 vil vi bl.a. have fokus på indsatser i samarbejde med vores medlemsforeninger og kommunen især i forhold til pårørende til syge og borgere præget af problematikker med bl.a. ensomhed.

## Målgrupper med særligt fokus 2022:

- **Medlemsforeninger** med særligt behov for støtte og hjælp til genstart.
- **Samarbejdspartnere i Helsingør kommune** særligt politikere og administrativ ledelse.
- **Lokale borgere i Helsingør** med behov for fællesskaber og frivilligt arbejde.
- **Frivilligcenter Helsingørs bestyrelse, ansatte og frivillige:** Vi vil styrke det strategiske fokus og organisationsudviklingen med afsæt i Frivilligcentrenes kvalitetsmodel, se modellens to kriterier her: <https://www.frivilligcenter-helsingor.dk/images/Dokumenter/kvalitetsmodel.pdf>

# Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2022



## 4 centrale mål i 2022:

1. **Vellykket bidrag til genstart af medlemsforeninger i Helsingør.** Medlemsforeninger og -grupper oplever sig støttet i deres indsats med genstart af forening og frivillige.
2. **Et styrket organisatorisk forankret samarbejde mellem Frivilligcenter Helsingør og Helsingør kommune** med afsæt i ny samarbejdsaftale.
3. **Nemt at blive frivillig i Helsingør.** Borgere i Helsingør oplever det er nemt at blive frivillige, bl.a. via digital online rekruttering sammen med medlemsforeninger.
4. **En styrket organisation Frivilligcenter Helsingør.** Fokus på strategisk udvikling med bestyrelsen og udvikling af frivilligpolitik.

## 4 Centrale indsatsområder som sikrer målopfyldelse:

### Indsatsområde 1:

Understøtte medlemsforeningers indsats med genstart via samarbejde, kurser, netværk og målrettet bistand med bl.a. rekruttering til de medlemsforeninger, der er hårdest ramt af udfordringer efter Corona. Der er stort potentiale i de digitale muligheder, men det er vanskeligt at få foreningerne med ombord. Det kræver en målrettet og håndholdt indsats, der bl.a. tager hensyn til kompetenceniveau.

### Konkrete indsatsmål og aktiviteter for indsatsområde 1:

**Indsatsmål 1 A:** Styrke interessefællesskaber, erfaringsudveksling og samarbejde mellem medlemsforeninger og -grupper via netværk.

**Aktiviteter:** Frivilligcentret tilbyder følgende netværk i 2022:

-Tværgående netværk for alle frivilligcenterets medlemsforeninger (min. 2 årlige møder)

-Netværk for patient- og pårørendemedlemsforeninger (min. 4 årlige møder)

**Indsatsmål 1 B:** Støtte medlemsforeningernes indsats med rekruttering set i lyset af genstartsproblematikker.

**Aktiviteter:** Frivilligcenteret tilbyder i 2022 minimum to Workshops til medlemsforeninger om rekruttering af frivillige.

**Indsatsmål 1 C:** Tilbyde rådgivning, oplæg og træning i onlinemøder via teams til medlemsforeninger. I 2022 vil vi have særligt fokus på en håndholdt indsats og vil fortsætte med at udvikle nye måder at mødes på og bidrage til at dygtiggøre foreninger, frivillige og ansatte i Frivilligcenter Helsingør i at facilitere onlinemøder.

# Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2022



**Aktiviteter:** Min. to workshops afholdes om digital kommunikation og online-møder. Desuden stiller vi udstyr til rådighed og laver håndholdte instruktioner og træning sammen med Superbrugere fra foreningerne i at facilitere onlinemøder.

## **Indsatsområde 2:**

### **Styrket organisatorisk forankret samarbejde med kommunen**

Ansatte, ledelse og bestyrelse skal opbygge nye relationer og bidrage til, at samarbejdsaftalen evalueres og nytænkes i den nye kommunale organisering med nye samarbejdspartnere.

#### **Aktiviteter:**

**2A:** Samarbejdsaftalen mellem Helsingør kommune og Frivilligcenter Helsingør evalueres og gentænkes i den nye organisatoriske kommunale ramme. Minimum et samarbejds møde afholdes med kommunale aktører.

**2B:** Bestyrelsens indsats med det politiske arbejde for at styrke Frivilligcenter Helsingør og frivilligheden i Helsingør i 2021 evalueres og indsatsen gentænkes med fokus på behov og ønsker i 2022. Centralt for indsatsen er koblingen til Kommunens Vision 2030.

## **Indsatsområde 3:**

### **Nemt at blive frivillig i Helsingør.**

Vi arbejder løbende med at sikre mangfoldighed i foreningslivet og at der er plads til alle i den frivillige verden -også sårbare bl.a. via brobygning til kommunale indsatser.

#### **Konkrete indsatsmål for indsatsområde 3:**

### **3A: Skabe større synlighed og kendskab blandt borgerne til Frivilligt arbejde og Frivilligcenter Helsingør.**

#### **Aktiviteter:**

- Frivilligcenter Helsingør deltager på alle kommunens velkomstmøder for nye borgere og informerer om frivillige muligheder og Frivilligbank Helsingør.
- Ansatte og bestyrelse er ambassadører for frivilligheden i deres virke og liv. Minimum 4 oplæg afholdes om Frivilligcenter Helsingør i relevante fora med borgere fra Helsingør.
- 

### **3B: Gøre det nemt at blive frivillig og få kendskab til frivillige jobmuligheder i Helsingør.**

**Aktiviteter:** Drive Frivilligbank Helsingør. Frivilligcentret og Helsingør kommune har et samarbejde om Frivilligjob Helsingør, som er en lokale onlinerekrutteringsportal frivilligcentret driver i samarbejde med FRISE. Alle borgere kan i 2022 tilgå Frivilligbank Helsingør. Min 25 frivillige jobopslag findes altid er i banken.

# Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2022



## **3C: Understøtte mangfoldighed i foreningslivet via følgeskab og brobygning**

### **Aktiviteter:**

Frivilligcenter Helsingør arbejder med følgeskab og brobygning til kommunale projekter og indsatser. I 2022 videreudvikles samarbejdet med minimum to kommunale indsatser:

- Brobygning fra kommunale indsatser med demensramte og pårørende til cafeer, grupper og netværk i frivilligcentret. Min. 4 cafeer tilbydes i 2022.
- Frivilligcentret deltager på min. 2 Rådgivningscaféer til tidligere stofmisbrugere og holder oplæg og konkret rådgivning.

**Indsatsområde 4: Styrke organisationsudviklingen i Frivilligcenter Helsingør:** At arbejde målrettet med kvalitetsudvikling, personalepolitik og frivilligpolitik.

### **Aktiviteter under indsatsområde 4:**

- Arbejde med vision, strategi og bestyrelsen – genbesøge og opdatere bestyrelsens forretningsorden samt roller og ansvar for bestyrelsen. Visionsseminar for bestyrelsen afholdes 2. kvartal 2022.
- 1. udgave af personalepolitik evalueres og videreudvikles, så den afspejler frivilligcentrets visioner.
- Frivilligcenterets frivilligpolitik udarbejdes i en involverende proces med bestyrelse, foreninger, frivillige og ansatte inden udgangen af 2021.

## **Organisering og ressourcer**

Frivilligcenter Helsingør har en fast fuldtidsansat leder med det overordnede ledelsesmæssige ansvar at sikre målopfyldelse. Ansættelse af medarbejdere er afhængigt af bevillinger. I år håber vi at kunne lønne 3 årsværk. Frivilligcenter Helsingør har mange frivillige tilknyttet huset – ca. 90 frivillige. Vi har forskellige fora og organiseringer af de frivillige, fx kontor-frivillige, som bidrager til at løfte en del af centrets administrative og praktiske opgaver.

## **Opfølgning på mål og indsatsområder i 2022**

Frivilligcenter Helsingør er optaget af, at vores indsatser og mål bliver realiserede og opfyldt. Vi vil løbende indsamle tilbagemeldinger fra foreninger og frivillige om målopfyldelse. Vi vil synliggøre vores strategi og mål i vores årsberetning og vil årligt drøfte vores målopfyldelse på både bestyrelsesmøder og personalemøder. Desuden vil vi løbende afklare om mål og indsatser hænger sammen eller, om de skal justeres.