

Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2021



Vision

Frivilligcenter Helsingør arbejder for at sikre, understøtte og udvikle det lokale frivillige arbejde med socialt sigte. Frivilligcenter Helsingørs overordnede tema i 2021 er "Livskvalitet og Fællesskaber". Vi ønsker en indsats i samarbejde med medlemsforeninger, frivillige, kommune og andre aktører om at styrke borgernes livskvalitet, trivsel og mulighed for deltagelse i de lokale fællesskaber og foreningslivet.

Udfordringer og særlige målgrupper i 2021

2020 bød på udfordringer pga. Corona-pandemien og alle de restriktioner den medførte for frivilligcenterets brugere, frivillige og medlemsforeninger. Desuden prægede store omorganiseringer i kommunen i 2019 og 2020 også muligheder og indsatser i 2020.

Især sårbare grupper er hårdt ramt af nedlukninger og manglende muligheder for at mødes fysisk. I 2020 har frivilligcentret haft fokus på de sårbare grupper og de foreninger, der arbejder med disse målgrupper. I 2021 vil vi bl.a. have fokus på indsatser i samarbejde med vores medlemsforeninger og indsatser i forhold til pårørende til syge og borgere præget af problematikker med bl.a. ensomhed.

I 2020 afprøvede vi nye digitale værktøjer og vil i 2021 fortsætte med at udvikle nye måder at mødes på og bidrage til at dygtiggøre foreninger, frivillige og ansatte i Frivilligcenter Helsingør i at facilitere onlinemøder.

Der er stadig behov for mere viden om Frivilligcenter Helsingør blandt politikere, kommune og borgere.

Frivilligcenter Helsingør har særligt fokus på følgende målgrupper:

- **Politikere og ansatte i Helsingør kommune:** I 2019 og 2020 er der sket organisationsændringer i kommunen, og mange af vores samarbejdspartnere er udskiftet. Vi skal i 2021 opbygge nye relationer og bidrage til, at samarbejdsaftalen evalueres og nytænkes i den nye organisering.
- **Lokale borgere i Helsingør:** Vi vil gøre det nemmere at blive frivillig i lokale organisationer og indsatser – også for udsatte borgere.
- **Lokale foreninger og frivillige grupper:** Vi vil bidrage til at styrke samarbejde på tværs. Herudover vil vi arbejde på at styrke foreningernes samarbejde omkring Børnenes Hus.
- **Frivilligcenter Helsingørs bestyrelse, ansatte og frivillige:** Vi vil styrke det strategiske fokus og organisationsudviklingen med afsæt i Frivilligcentrenes kvalitetsmodel, se modellens to kriterier her: <https://www.frivilligcenter-helsingor.dk/images/Dokumenter/kvalitetsmodel.pdf>

Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2021



4 centrale mål i 2021:

1. **Et styrket samarbejde på tværs** mellem Frivilligcenter Helsingør, politikere og kommune. Mere målrettet kommunikation med politikerne og sikre større kendskab.
2. **Nemt at blive frivillig i Helsingør.** Gøre det nemt og attraktivt for borgere i Helsingør at blive frivillige. Arbejde med digital online rekruttering.
3. **Flere lokale interessefællesskaber og netværk.** Bidrage til at sikre og understøtte interessefællesskaber og et stærkere indbyrdes samarbejde og netværk mellem medlemsforeninger og på tværs af frivillige miljøer i Helsingør.
4. **Styrke organisationsudviklingen i Frivilligcenter Helsingør:** At arbejde målrettet med frivilligcentrets vision, strategiske ledelse og bestyrelsens arbejde.

4 centrale indsatsområder som sikrer målopfyldelse:

1. **Styrket samarbejdet på tværs** ved at opbygge nye samarbejdsrelationer i den nye kommunale organisering. Bidrage til, at samarbejdsaftalen med Helsingør Kommune evalueres og nytænkes, så den kan implementeres i 2021 i ny form. Bestyrelsen og medarbejderne arbejder med at udvikle relationer til det politiske niveau i Helsingør. Samarbejdet med de lokale medier styrkes og målrettes jævnfør mediestrategien under kommunikationsstrategien.

Konkrete indsatsmål for indsatsområde 1:

- Samarbejdsaftalen mellem Helsingør kommune og Frivilligcenter Helsingør evalueres og gentænkes i den nye organisatoriske ramme. Minimum et møde afholdes i 2021 med enten politikere eller topledelse i Helsingør kommune.
 - Bestyrelsens indsats med det politiske arbejde i 2020 evalueres. Ny plan udarbejdes for 2021 med fokus på konkrete handlinger og ansvarsområder.
 - Der udarbejdes handlingsplan for implementering af medieplanen i 2021. Årets konkrete mål beskrives i kommunikationsstrategien, og vi har løbende fokus på målopfyldelse.
2. **Styrke rekruttering af frivillige i Helsingør.** Vi arbejder løbende med at sikre mangfoldighed i foreningslivet og også med rekruttering af sårbare samt at sikre brobygning til kommunale indsatser.

Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2021



Konkrete indsatsmål for indsatsområde 2:

- Frivilligcenter Helsingør deltager på alle kommunens velkomstmøder for nye borgere og informerer om frivillige muligheder og Frivilligbank Helsingør.
- Ansatte og bestyrelse er ambassadører for frivilligheden i deres virke og liv. Rekruttering af frivillige kan ofte findes, hvor vi mødes med andre og fortæller om frivilligcenterets mange aktiviteter og indsatser.
- Vi tilbyder hjælp og støtte til medlemsforeningers rekrutteringsarbejde og afholder minimum to workshops om rekruttering af frivillige.
- Frivilligcenter Helsingør arbejder med følgeskab og brobygning til kommunale projekter og indsatser. I 2021 udbygges samarbejdet med minimum to kommunale indsatser: Rådgivningscaféer til tidligere stofmisbrugere og rehabiliteringsforløb om social og mental sundhed i forhold til ensomhedsproblematikker. Vi bygger bro til indsatserne ved bl.a. at deltage på min. en årlig rådgivningscafé og organisere følgeskab til indsatser og foreningsliv henvendt til ensomme ældre.

3. Styrke interessefællesskaber og samarbejde mellem medlemsforeninger

Medlemssammensætningen i Frivilligcenter Helsingør er mangfoldig, og vi ønsker fremadrettet fortsat at styrke mangfoldigheden og samarbejdet på tværs mellem foreninger og frivillige grupper. Vi faciliterer og inviterer til netværk og samarbejde på tværs om bl.a. indsatser og projekter.

Konkrete indsatsmål for indsatsområde 3:

Netværk

Tre typer netværk for medlemmer tilbydes og faciliteres:

- Netværk for patient- og pårørendeforeninger (min. to årlige møder).
- Netværk for foreninger, der arbejder med børn og familier i Helsingør (min. to årlige møder).
- Medlemsforeningsnetværk (min to årlige møder).

Kommunikation og samarbejde

Mere målrettet kommunikation til medlemsforeninger i 2021:

- Fokus på onlinemøder og de digitale muligheder. Vi bidrager til at klæde medlemsforeningerne på til at kunne magte de nye medier og bruge dem aktivt i foreningslivet. Min. to workshops afholdes om digital kommunikation og onlinemøder. Desuden stiller vi udstyr til rådighed.
- Styrket samarbejde med foreningerne om Følgeskab, hvordan gør man, og hvad skal der til? Minimum et temamøde om Følgeskab tilbydes i 2021.

Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2021



4. **Styrke organisationsudviklingen i Frivilligcenter Helsingør:** At arbejde målrettet med kvalitetsudvikling og de anviste kriterier – særligt kriterium 2 i Kvalitetsmodellen: Strategisk ledelse og brobygning. Se modellens to kriterier her: <https://www.frivilligcenter-helsingor.dk/images/Dokumenter/kvalitetsmodel.pdf>

Konkrete indsatsmål for indsatsområde 4:

- Arbejde med vision, strategi og bestyrelsen – videreudvikle bestyrelsens forretningsorden samt roller og ansvar for bestyrelsen. Visionsseminar for bestyrelsen afholdes 1. kvartal 2021.
- 1. udgave af personalepolitik evalueres og videreudvikles, så den afspejler frivilligcentrets visioner.
- 1. udgave af frivilligpolitik udarbejdes i en involverende proces med bestyrelse, foreninger, frivillige og ansatte.

Organisering og ressourcer

Frivilligcenter Helsingør har en fast fuldtidsansat leder med det overordnede ledelsesmæssige ansvar at sikre målopfyldelse. Ansættelse af medarbejdere er afhængigt af bevillinger. I år håber vi at kunne lønne 4 årsværk. Frivilligcenter Helsingør har mange frivillige tilknyttet huset – ca. 100 frivillige. Vi har forskellige fora og organiseringer af de frivillige, fx kontor-frivillige, som bidrager til at løfte en del af centrets administrative og praktiske opgaver.

Opfølgning på mål og indsatsområder i 2021

Frivilligcenter Helsingør er optaget af, at vores indsatser og mål bliver realiserede og opfyldt. Vi vil løbende indsamle tilbagemeldinger fra foreninger og frivillige om målopfyldelse. Vi vil synliggøre vores strategi og mål i vores årsberetning og vil årligt drøfte vores målopfyldelse på både bestyrelsesmøder og personalemøder. Desuden vil vi løbende afklare om mål og indsatser hænger sammen eller, om de skal justeres.