

# FRIG: Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2019



## Vision

Frivilligcenter Helsingør arbejder for at sikre, understøtte og udvikle det lokale frivillige arbejde med socialt sigte i Helsingør. Frivilligcenter Helsingørs overordnede tema i 2019 er Livskvalitet og Fællesskaber. Vi ønsker en fælles bred indsats i samarbejde med medlemsforeninger, frivillige, kommune og andre aktører om at styrke borgernes livskvalitet og mulighed for deltagelse i fællesskaber.

## Udfordringer og særlige målgrupper i 2019

Vi oplever, at der er behov for mere viden om Frivilligcenter Helsingør blandt politikere, kommune og borgere. Manglende kendskab og henvisning til frivilligcentret betyder, at mange borgere ikke kender til de lokale muligheder og ikke ved, hvor de skal henvende sig for støtte eller for at få hjælp til at blive frivillige. En del foreninger på det sociale område er spinkelt organiserede med få ildsjæle, der løfter størsteparten af foreningens opgaver. Man mangler tilgang af nye frivillige i foreningerne og har vanskeligt ved at rekruttere nye frivillige - især unge.

Mange børn og unge mistrives og har brug for særlig hjælp og støtte til livets udfordringer og her spiller frivillige lokale foreninger en vigtig rolle. Men mange foreninger peger på behov for koordinering og samarbejde på området.

## Frivilligcenter Helsingør har i 2019 særligt fokus på følgende målgrupper:

- **Borgere, politikere og kommune:** Styrke kommunikationsindsatsen om frivilligcentret og implementere den nye samarbejdsaftale mellem frivilligcenter og kommune
- **Børn, familier og børneforeninger i Helsingør:** At bidrage til at styrke samarbejdet om børn og familier på tværs af foreninger med afsæt i udviklingen af Børnenes Hus i Helsingør
- **Lokale foreninger og frivillige grupper:** At styrke samarbejde på tværs, at bidrage til at styrke foreningernes rekruttering og understøtte mangfoldighed i det frivillige foreningsliv.

# FRIG: Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2019



## 4 centrale mål i 2019:

1. Større viden og stærkere samarbejde mellem politikere, kommune og Frivilligcenter Helsingør med afsæt i ny samarbejdsaftale
2. Større samarbejde og koordinering på tværs mellem foreninger, der arbejder med børn og familier i Helsingør med afsæt i udvikling af Børnenes Hus i Helsingør
3. Gøre det lettere for borgere i Helsingør at gøre en frivillig indsats og for foreninger at rekruttere nye frivillige – også blandt udsatte borgere og unge
4. Bidrage til at sikre og understøtte flere interessefællesskaber og et stærkere indbyrdes samarbejde og netværk mellem foreninger.

## 4 centrale indsatsområder i 2019:

1. **Styrke kommunikationsindsatsen rettet mod politikere, kommune og borgere**  
Centralt er her implementering af ny samarbejdsaftale mellem frivilligcentret og kommune samt deltagelse i Folkemøde om kommunens Vision 2030.

- Der skal udarbejdes en kommunikationsstrategi for Frivilligcenter Helsingør i 2019
- Frivilligcenter Helsingør videreudvikler kommunikationsmaterialer (profilpostkort, faktaark, messe-materiale, præsentationer til møder med politikere og administrativ ledelse).

2. **Styrke samarbejde og koordinering mellem foreninger, der arbejder med børn og familier i Helsingør med afsæt i etablering af Børnenes Hus**

Børnenes Hus bliver en fysisk samlende platform, som skal ske i et samarbejde på tværs. Huset bliver for alle børn i Helsingør, men har særligt fokus på hvordan indsatser særligt rettet mod sårbare børn og unge skal indgå.

- Der skal inviteres til stærkt netværk omkring huset og drift af huset
- Der skal rekrutteres frivillige, bl.a. via Frivilligbank Helsingør
- Huset skal etableres, indrettes og et stærkt samarbejde om huset skal faciliteres
- Der skal nedsættes brugerråd sammensat af foreninger, der arbejder med fokus på børn og familier.

# FRIG: Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2019



3. **Styrke rekruttering af frivillige i Helsingør.** Et vigtigt indsatsområde er at styrke online rekruttering via "Frivilligbank Helsingør" – en portal, hvor lokale foreninger kan rekruttere frivillige og borgere kan ansøge om lokale "frivilligjobs" og -events. Vi arbejder løbende med at sikre mangfoldighed i foreningslivet og også med rekruttering af sårbare samt at sikre brobygning til kommunale indsatser.

- Vi samarbejder med kommunens jobcenter om at styrke indsatser rettet mod arbejdsløse, fx praktik i FCH, Workshops om Frivilligbanken og skræddersyet information om selvhjælpsgrupper
- Vi sikrer generel synlighed og deltager bl.a. på alle kommunens velkomstmøder for nye borgere og informerer om frivillige muligheder og Frivilligbank Helsingør. En særlig målgruppe her er også unge.
- I 2019 afholder vi 2 workshops om rekruttering med særlig fokus på Frivilligbank Helsingør. Vi ønsker i 2019 at styrke samarbejdet med idrætsforeninger om rekruttering via Frivilligbank Helsingør. Derfor ønsker vi at holde oplæg og WS med særlig vægt på at få idrætsområdet i tale.

#### 4. **Styrke interessefællesskaber på tværs**

Medlemssammensætningen i Frivilligcenter Helsingør er mangfoldig (se bilag om medlemmer 2019), og vi ønsker fremadrettet fortsat at styrke mangfoldigheden og samarbejdet på tværs mellem foreninger og frivillige grupper. Vi tilbyder netværk for medlemsforeningerne og vil i 2019 videreudvikle på netværkstilbud.

##### **I 2019 vil frivilligcentret tilbyde:**

- Foreningsnetværk for medlemmer i FCH (min. to årlige møder)
- Netværk for patientforeninger (nyt netværk opbygges, min. et årligt møde)
- Netværk for foreninger, der arbejder med børn og familier i Helsingør (min. to årlige møder).

#### **Organisering og ressourcer**

Frivilligcenter Helsingør har en fastansat leder med det overordnede ledelsesmæssige ansvar at koordinere og sikre målopfyldelse. Ansættelse af medarbejdere er afhængigt af fondsmidler og projektansøgninger.

# FRIG: Overordnet strategi, Frivilligcenter Helsingør 2019



I 2019 håber vi at kunne ansætte 3 medarbejdere på 30 timer, 1 medarbejder på 15 timer og en medarbejder på 12 timer om ugen. Frivilligcenter Helsingør har mange frivillige tilknyttet huset. Vi har forskellige fora og organiseringer af de frivillige. Fx husråd og kontor-frivillige, som bidrager til at løfte en del af centrets administrative og praktiske opgaver.

I vedlagte bilag "Fakta om Frivilligcenter Helsingør" kan man læse, hvor mange frivillige der ca. er tilknyttet aktiviteter i Frivilligcenter Helsingør.

## **Opfølgning på mål og indsatsområder i 2018**

Frivilligcenter Helsingør er optaget af, at vores indsatser og mål bliver realiserede og opfyldt. Vi vil løbende indsamle tilbagemeldinger fra foreninger og frivillige om målopfyldelse. Vi vil synliggøre vores strategi og mål på hjemmesiden og vil årligt drøfte vores målopfyldelse på både bestyrelsesmøder, på møder i vores foreningsnetværk og med ansatte. Desuden vil vi løbende afklare om mål og indsatser hænger sammen eller om der skal justeres i hhv. mål og indsatser.